



Ние се казваме NHS 24.

Нашият телефонен номер е 111. Обажданията са безплатни.

Можете да ни позвъните ако се чувствате зле и лекарят Ви не работи.

Това може да е нощем или през почивните дни.

Позвънете ни ако се нуждаете от помощ преди лекарят Ви отново да отвори.

Можете също да позвъните вместо някой друг, който е болен, ако той/тя не може да разговаря с нас.

Ако обаче Вие или някой друг сте много болни и се нуждаете от помощ много бързо, наберете 999 и помолете за линейка.

Как можем да помогнем?

Ще Ви кажем какви грижи можете да получите.

Можем да кажем

- Има лекар, когото можете да видите
- Трябва да отидете до болница
- Има някои неща, които можете да направите, за да се почувствате по-добре

Какво ще се случи когато позвъните на 111?

1. Наберете 111 и натиснете 9 на телефона Ви, за да продължите.
2. Ще чуете автоматизиран отговор. Изчакайте го да свърши. Натиснете # на телефона Ви. Изчакайте човек да отговори на обаждането Ви.
3. Когато лицето отговори, кажете на английски език, "I speak Bulgarian I need an interpreter. My telephone number is xxxx". Това означава „Аз говоря български. Имам нужда от устен преводач. Телефонният ми номер е xxxx“.
4. Моля, останете на линията и изчакайте свързването на преводач.

Повече информация се предлага на нашия уебсайт [www.nhs24.com](http://www.nhs24.com)